

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KINA
EDISON FILMHUB BRATISLAVA**

Baštová 348/6A
81103 Bratislava

Platný od 1.1.2026

1. Prevádzkovateľom kina Edison Filmhub Bratislava je spoločnosť Film Europe, s.r.o., IČO: 35 934 271, DIČ:2022007460 so sídlom Matúškova 2148/10, 831 01 Bratislava 37.
2. Hlavnou ekonomickou činnosťou kina je projekcia filmových diel, organizovanie sprievodných kultúrnych podujatí, ponuka občerstvenia a prenájom priestorov.
3. Kino je spôsobilé k premietaniu digitálnych projekcií v štandarde DCI so zvukovým záznamom Dolby 7.1 a k premietaniu DCP a iných digitálnych nosičov.
4. Kino pozostáva z dvoch kinosál. Kinosála 1 na prízemnom podlaží má kapacitu 50 miest, Kinosála 2 v podzemí má kapacitu 20 miest. Súčasťou priestoru kina je aj kaviareň.
5. Pokladňa je otvorená vždy 30 minút pred začiatkom prvého predstavenia. Pokladňa sa zatvára 30 minút po začiatku posledného predstavenia. Pokladničné hodiny: Po-Pia 12:30-21:30, So-Ne 9:00-21:30.
6. Kaviareň kina je otvorená v pondelok až nedeľu od 9:00-22:00. Kino je otvorené z pravidla od 13:00- 23:00 počas pracovných dní a vybraných sviatkov. Počas víkendov od 9:30- 23:00.
7. Prevádzkový poriadok Kina Edison Filmhub je záväzný pre všetkých divákov a osoby sprevádzajúce divákov. Zákazník kúpou vstupenky súhlasí s Prevádzkovým poriadkom Kina Edison Filmhub a oboznámi sa s ním, či už na webovej stránke kina alebo v priestoroch kina, kde je Prevádzkový poriadok vyvesený na voľne prístupnom mieste.
8. Vstupenku je možné si zakúpiť v pokladni kina počas pokladničných hodín alebo online na webovej stránke kina www.edisonfilmhub.sk Výška vstupného sa môže meniť v závislosti od typu podujatia a dohody s distribútorom. Cena uvedená na vstupenke je konečná. Kúpou vstupenky súhlasíte okrem Prevádzkového poriadku aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom.
9. Kino poskytuje zľavy na vstupné študentom, seniorom a držiteľom preukazov ZŤP na bežné projekcie v hodnote 2.5 € z plnej ceny. V prípade držiteľa preukazu ZŤP, ktorý vyžaduje asistenčný doprovod, má doprovod vstup zdarma. Tituly premietané v rámci Matinée sa predávajú za jednotnú cenu 4.5 €. Na niektoré vybrané predstavenia sa zľavy nebudú dať uplatniť.
10. Návštevníci sú povinní hlásiť požadované zľavy pred zakúpením vstupenky. Zakúpenú vstupenku je zákazník povinný skontrolovať ihneď pri pokladni pri jej prevzatí. Neskoršie reklamácie sa neprijímajú. Za peňažné rozdiely zistené mimo pokladne nezodpovedáme. Zakúpenú vstupenku je možné vrátiť najneskôr 60 minút pred začiatkom predstavenia.
11. Pred kúpou lístka na predstavenia mládeži neprístupných a prístupných od 18 rokov je nutné na požiadanie pracovníka kina predložiť preukaz totožnosti k preukázaniu veku návštevníka. Pracovníci Kina Edison sú oprávnení zamedziť vstupu osôb, ktoré nespĺňajú vekovú hranicu pre prístupnosť jednotlivých filmov. Pri filmoch s prístupnosťou od 18 rokov nie je návšteva mladších osôb povolená ani so súhlasom zákonného zástupcu alebo v sprievode dospeléj osoby. Návštevník nespĺňajúci

minimálnu vekovú hranicu prístupnosti filmu nemá nárok na vrátenie vstupného a nebude pustený do kinosály.

12. Pri filmoch s prístupnosťou od 15 rokov je možná návšteva osoby mladšej ako 15 rokov iba za predpokladu, že dosiahla vek minimálne 12 rokov a k návšteve dal súhlas jej zákonný zástupca.

13. Jednotný systém označovania filmov - ohľadne vekovej prístupnosti a obsahových markerov - je povinne uvádzaný na programových letákoch a na digitálnych obrazovkách umiestnených vo vstupnej miestnosti nad pokladňami ako súčasť programu kina.

14. Vstup do sály kina je možný len s platnou vstupenkou na dané predstavenie a najskôr 15 minút pred začiatkom predstavenia, resp. po kontrole vstupenky zamestnancom kina (uvádzачkou/uvádzачom). Vstupenkou musí byť schopný sa divák preukázať počas celého času trvania projekcie.

15. Minimálny počet návštevníkov na jednom filmovom predstavení nie je stanovený. Návštevník so zakúpenou platnou vstupenkou má právo na filmové predstavenie podľa programu.

16. Pokiaľ diváci nie sú spokojní s hladinou hlučnosti v kinosále, majú právo túto skutočnosť nahlásiť zodpovedným osobám, ktoré sú povinné zjednať nápravu. Zároveň však diváci akceptujú, že úroveň hlasitosti Kinosály 1 podlieha limitácií, aby nedochádzalo k rušeniu obyvateľov bytového domu a preto v tejto kinosále nie je možné hlasitosť zvýšiť.

17. Divák je povinný dodržiavať čas začiatku premietania filmovej projekcie a vstúpiť do sály pred začiatkom premietania. Diváci sú povinní chovať sa v súlade so zásadami spoločenského správania tak, aby nevhodným chovaním nerušili a neohrozovali ostatných návštevníkov kina, neničili a neznečisťovali zariadenie, zdržať sa prejavov hanobiacich rasu, náboženstvo, etnikum, či menšiny a poslúchnuť organizačné pokyny pracovníkov kina. Neukáznených, agresívnych, hlučných, alebo divákov pod vplyvom alkoholu alebo pod vplyvom iných omamných látok môžu zamestnanci kina vykázať z priestorov kina bez nároku na náhradu vstupného alebo ich do kina vôbec nepustiť.

18. Návštevník sa má správať v priestoroch slušne, neobťažovať svojimi prejavmi iných návštevníkov, nesmie byť vulgárny alebo agresívny. V opačnom prípade môže byť zákazník požiadaný personálom kina, aby svojím správaním neobťažoval ostatných návštevníkov. V prípade neuposlúchnutia upozornenia a následného pokračovania v takomto správaní, môže byť takýto návštevník vyvedený z priestorov bez nároku na storno vstupeniek a zakúpeného občerstvenia a produktov.

19. Zákazník nesmie rušiť ostatných Zákazníkov v priebehu predstavenia nad mieru obvyklú pre daný charakter predstavenia a publikum. Zákazník je povinný riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa alebo ním poverených Zodpovedných osôb. Vstup na Podujatie a do priestorov Prevádzkovateľa nebude umožnený osobám nevhodne oblečeným (napríklad v plavkách, spodnej bielizni, znečistenom oblečení a pod.), osobám so zanedbanou osobnou hygienou, osobám porušujúcim normy slušného spoločenského správania či vzbudzujúcim verejné pohoršenie, osobám, ktoré nie sú oprávnené na vstup na základe záväzných právnych predpisov vydaných orgánmi štátnej alebo verejnej správy, či osobám, ktoré trpia závažnými nákazlivými chorobami, ktoré ohrozujú zdravie ostatných Zákazníkov a Zodpovedných pracovníkov. V takomto prípade Zákazník nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.

20. V prípade závažného porušenia alebo opakovaných porušení pokynov Prevádzkovateľa, opakovanom upozornení Zákazníka pri rušení ostatných Zákazníkov má Prevádzkovateľ právo Zákazníka požiadať o opustenie priestorov Podujatia. V takomto prípade Zákazník nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.

21. Prevádzkovateľ kina si vyhradzuje právo zamedziť prístup alebo vykázať a vyviešť z priestorov kina osoby, ktoré svojím správaním porušujú verejný poriadok, pravidlá slušného správania alebo tento

prevádzkový poriadok. Ak dotknutá osoba odmietne priestor dobrovoľne opustiť, bude vyvedená za súčinnosti súkromnej bezpečnostnej služby, príslušníkov Policajného zboru SR alebo Mestskej polície.

22. Počas prípravy projekcie a projekcie samotnej v kinosálach i kaviarni je zakázané pozeráť sa smerom do sveteleného lúča projektorov, nakoľko toto počínanie môže spôsobiť poškodenie zraku.

23. Vo filmovej sále je na základe Zákona o autorských právach zakázané akýmkoľvek spôsobom snímať vizuálne, zvukové či audiovizuálne záznamy predstavenia.

24. V hľadisku kina je zakázané používať mobilné telefóny, tablety a iné elektronické zariadenia, ktoré produkujú hluk či svetlo.

25. Z hygienických dôvodov je zakázané do sál kina vnášať a konzumovať akékoľvek vlastné občerstvenie. V sálach sa smie konzumovať len jedlo a nápoje určené pre konzumáciu v kinosálach, ktoré si návštevník zakúpil v kaviarni kina.

26. Vo všetkých priestoroch kina je zakázané fajčiť vrátane elektronických cigariet, fajok a heat-not-burn tabakových výrobkov. Ďalej, je zakázané manipulovať s otvoreným ohňom, výbušninami, zbraňami, či atropami zbraní, jedovatými látkami, chemikáliami a inými predmetmi ohrozujúcimi zdravie a bezpečnosť.

27. Za nepľnoletých divákov kina, prípadne nimi spôsobenú škodu, zodpovedá ich zákonný zástupca.

28. Pri uzavretých školských predstaveniach zodpovedá za poriadok a bezpečnosť divákov dozor, ktorý bol určený vedením školy a divákov do kina doviedol.

29. Psy môžu byť v priestore kina či kaviarne iba na vodítku v doprovode majiteľa a úplne pod kontrolou, nesmú rušiť štekotom, znečisťovať priestory kina a kaviarne či obťažovať iných návštevníkov. Je zakázané púšťať psa v sále či kaviarni na sedačku. Škody spôsobené psom je majiteľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi.

30. Filmové predstavenie končí až po premietnutí záverečných titulkov. Diváci odchádzajú až keď sa rozsvieti v hľadisku, čím chránia svoju bezpečnosť. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za úrazy vzniknuté v súvislosti s odchodom diváka pred ukončením filmového predstavenia.

31. V prípade nedodania filmovej kópie alebo technických problémov zariadenia kina, či odstávky el. energie môže dôjsť k zrušeniu predstavenia alebo k zaradeniu náhradného programu. Zakúpené vstupenky na pôvodné predstavenie je možné vrátiť v pokladni kina alebo vymeniť za náhradné predstavenie.

32. Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci návštevníkov ponechané v priestoroch kina a kaviarne. Divák môže využiť šatňové skrinky, ktoré riadne uzamkne. Za obsah skrinky prevádzkovateľ nezodpovedá.

33. S nábytkom a vybavením kina je povolené manipulovať len so súhlasom personálu. V prípade poškodenia spôsobeného nevhodným zachádzaním máme právo požadovať náhradu škody. Za škody spôsobené svojim chovaním a jednaním je divák plne zodpovedný a zaväzuje sa k všetkým úhradám spojeným s ich odstránením.

34. V kine a kaviarni platí zákaz vstupu do priestorov pre personál, do priestorov za plátnom a do všetkých technických zázemí. Núdzové východy je možné použiť len v prípade núdze.

35. Diváci a návštevníci kaviarne, ktorí sa nachádzajú pred budovou kina alebo vo vnútrobloku sú povinní svojim chovaním nerušiť obyvateľov bytového domu a okolitých domov po 22. hodine v rámci nočného klľudu.

36. Vo vonkajších aj vnútorných priestoroch kina a kaviarne je zakázaný svojvoľný výlep plagátov, letákov či nálepiek alebo odkladanie letákov či iných reklamných materiálov.

37. Celý priestor je z bezpečnostných dôvodov monitorovaný kamerami a záznam uchovávaný, návštevníci vstupom do priestorov kina súhlasia s monitorovaním. V opačnom prípade musia priestor opustiť.

38. Počas prípadného požiaru alebo podozrenia na požiar sú pracovníci kina povinní pokúsiť sa požiar uhasiť dostupnými hasiacimi prostriedkami, zaistiť privolanie požiarnej jednotky, ohlásiť požiar a ďalej postupovať podľa požiarnych poplachových smerníc a evakuačného plánu a treba sa riadiť pokynmi personálu.

39. V priebehu akcií môže dochádzať k audiovizuálnej dokumentácii (foto, video, audio) a následnej propagácii týchto materiálov pomocou webu kina či sociálnych sietí (Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok...). Pokiaľ sa Vaša osoba vyskytuje na fotografii/video zverejnenom našim kinom a so zverejnením nesúhlasíte, zašlite nám upovedomenie na email info@edisonfilmhub.sk a dané materiály čo najskôr odstránime.

V Bratislave, dňa 14.10.2025

Ivan Hronec
konateľ spoločnosti

Storno vstupenky s vrátením peňazí možné najneskôr do 24 hod pred projekciou.

Toto je vec interného procesu, my na to nemáme aktuálne žiadne nastavenie, lebo sa občas môže stať aj technická porucha, výpadok prúdu a pod., kedy je potrebné stornovať aj z dôvodu vyššej moci, nie len na požiadanie zákazníka. Je potrebné nezabudnúť to uviesť aj vo vašich VOP, aby potom nejaký zákazník toto nerozporoval. Stále máte možnosť robiť tzv storno vouchery, kde zákazník dostane voucher platný X dní od vytvorenia a môže to použiť na oboch vašich prevádzkach a dokonca na filmy aj gastro.